

Algemene Voorwaarden

1° Toepassingsgebied:

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door deze algemene verkoopsvoorwaarden, waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen.

2° Annulering:

Ingeval van annuleren van een bestelling of herstelling is de klant geen forfaitaire schadevergoeding verschuldigd

3° Betalingen:

Behoudens andersluidend beding, zijn alle leveringen van De Phonedokter direct of op voorhand te betalen. Wissels en cheques worden niet aanvaard als betalingsmiddel. Indien de herstelling niet of niet volledig betaald wordt, heeft De Phonedokter het recht het toestel in zijn bezit te houden tot de betaling voldaan is.

4° Leveringen & transport:

DE PHONEDOKTER kan nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor beschadigen of verlies van pakketten die opgestuurd zijn door de klant. Het risico voor verlies en beschadiging gaat op de klant over op het ogenblik van de overhandiging van het pakket aan de vervoerder. Alle herstellingen worden normaal binnen de 10 werkdagen verwerkt onder de voorwaarde dat de klant via de online agenda geboekt heeft. De Phonedokter zal de koopwaren afleveren op het door de klant opgegeven of overeengekomen adres, of de klant komt de goederen zelf afhalen op het bedrijfsadres. De herstellingstermijnen, zoals bepaald op de website, worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor De Phonedokter. Bij eventuele vertraging zal de klant in afwijking van art. 1610, 1611 B.W. geen recht hebben op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Onvoorziene of onvermijdelijke gebeurtenissen zoals gevallen van overmacht (zie art. 7) schorsen onze leveringsverplichting. In zulk geval zal de leveringstermijn zolang als nodig uitgesteld worden. Transportkosten van en naar DE PHONEDOKTER worden steeds door de klant betaald.

5° Garantie, aanvaarding van het materiaal, zichtbare en verborgen gebreken, verlies van toebehoren:

Klachten betreffende zichtbare gebreken en de conformiteit van het verkocht of hersteld materiaal dienen ten laatste twee dagen na ontvangst van het materiaal ingediend te worden en dit door middel van een aangetekend en gemotiveerd protest. Daarbij dient aangetoond dat de zichtbare gebreken en/of de niet conformiteit aanwezig waren op het ogenblik van aflevering.

De Phonedokter verbindt er zich toe de door hem als gebrekkig erkende onderdelen te vervangen of te herstellen. De standaard garantieperiode van door ons geplaatste items is 3 maand, behalve voor alle herstellingen die voortkomen uit een toestel dat waterschade geleden heeft.

De klant dient met aandrang alleen de items aan te leveren die foutief werken, ook SIM kaarten moeten uit het toestel verwijderd worden. DE PHONEDOKTER kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van toebehoren en/of de SIM kaart. Toestellen waar de klant of een derde partij aan gewerkt heeft verliezen de standaard garantie van De Phonedokter. Bij gebreken of defecten aan

bovengenoemde toestellen kan De Phonedokter nimmer aansprakelijk worden gesteld.

6° Overmacht:

De Phonedokter is bevrijd van ieder verantwoordelijkheid in geval van overmacht, waaronder begrepen worden, ongevallen, oorlog, stakingen, opstanden, gebrek aan vervoermateriaal, brand, daden van de overheid, weersomstandigheden, en in het algemeen alle mogelijke belemmeringen die tot gevolg hebben de uitvoering van deze overeenkomst te vertragen of ernstig te bemoeilijken.

7° Prijzen:

DE PHONEDOKTER behoudt zich het recht de vermelde prijzen ten alle tijde aan te passen. Lopende herstellingen worden afgehandeld aan de prijs die geldig was op de moment van de bestelling.

8° Verloren gegevens:

DE PHONEDOKTER kan nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor gegevens of instellingen die verloren gaan tijdens een herstelling.

9° Maximale afhalingstermijn:

Toestellen blijven gedurende maximaal 90 dagen in onze atelier liggen, de klant kan gedurende deze periode hun toestel afhalen of een verzoek doen het toestel te verzenden naar een door hen gekozen adres. Na deze periode van 90 dagen wordt het toestel door DE PHONEDOKTER verwijderd.

10° Geschillen:

De toepassing van onderhavige overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht.

Alle betwistingen die ontstaan nopens de interpretatie en de uitvoering van onderhavige overeenkomst, worden, indien partijen er niet in slagen een minnelijke overeenstemming te bereiken, beslecht door de rechtbanken van Antwerpen.